



## SEGURIDAD PSICOLÓGICA

Es la creencia compartida dentro de un equipo de que puedes expresar ideas, hacer preguntas, admitir errores y ser tú mismo sin temor a ser juzgado, humillado o castigado.

PÁGINA 03

## EFEMÉRIDES Y FECHAS ESPECIALES



- Día del trabajo
- Día de la madre
- Día mundial del reciclaje
- Día mundial de las abejas

PÁGINA 02

## SEGURIDAD INDUSTRIAL, SALUD OCUPACIONAL Y CAPACITACIONES



- Brigadistas en acción.
- Simulacro Nacional Multipeligro 2026.
- Controla tu presión, protege tu corazón.
- Protege tu piel, protege tu salud.
- Fortaleciendo la seguridad, la integridad y el control operacional.

PÁGINA 04

PÁGINA 05

PÁGINA 07

PÁGINA 08

PÁGINA 09

## PRODUCCIÓN Y OPERACIONES



- Mantenimiento de contenedores ecológicos.
- Súmate al reto del reciclaje
- Mes de la inocuidad.
- Proserla con la comunidad.

PÁGINA 10

PÁGINA 12

PÁGINA 14

PÁGINA 19

## NUESTRA GENTE



- Copa AGRO 360°
- Buzón de quejas, sugerencias o reclamos
- Cumpleaños.

PÁGINA 21

PÁGINA 23

PÁGINA 27

## BIENESTAR SOCIAL



- Receta Proserla.
- Competencia PROSERLA
- Licencias.

PAGINA 29

PÁGINA 31

PÁGINA 33

# EFEMÉRIDES MAYO

**01 de Mayo**

## DÍA DEL TRABAJO

El éxito se construye con trabajo y perseverancia



**2do domingo de Mayo**

## DÍA DE LA MADRE

Madre: ejemplo de fortaleza y ternura



**17 de Mayo**

## DÍA MUNDIAL DEL RECLICLAJE

Reciclar hoy es cuidar el mañana.



**20 de Mayo**

## DÍA MUNDIAL DE LAS ABEJAS

Valoremos a quienes sostienen nuestros ecosistemas



# SEGURIDAD PSICOLÓGICA



Un entorno seguro comienza con el respeto y la confianza.



## ¿QUÉ ES?

Es la percepción de que podemos expresarnos, aportar ideas, hacer preguntas, admitir errores y pedir ayuda sin miedo a ser juzgados, castigados o ridiculizados.



## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?



Mejora la comunicación y el trabajo en equipo.



Promueve la confianza y el respeto.



Fomenta la innovación y la participación.



Reduce el estrés y mejora el bienestar.



Aumenta el compromiso y la productividad.



## TIPS CLAVE PARA FORTALECER LA SEGURIDAD PSICOLÓGICA



Escucha activamente a los demás.



Respetar todas las opiniones y diferencias.



Comunicate con respeto, claridad y empatía.



Reconoce los esfuerzos y logros de tu equipo.



Admite errores y aprendamos de ellos.



Apóyate mutuamente y ofrece ayuda cuando sea necesario.



Cuidemos nuestra seguridad psicológica,  
*construyamos juntos un ambiente  
seguro y respetuoso.*



# BRIGADISTAS EN ACCIÓN: FORTALECIENDO NUESTRA CAPACIDAD DE RESPUESTA

Como parte de las actividades preparatorias para el Simulacro Nacional Multipeligro, el Área de SST y el Área de Tópico realizarán una capacitación teórico-práctica dirigida a las Brigadas de Emergencia, con el objetivo de fortalecer sus capacidades de respuesta en evacuación, primeros auxilios y atención de emergencias.





# SIMULACRO NACIONAL MULTIPELIGRO



## 2026

proserla S.A.C.  
promotora y servicios lambayeque s.a.c.





# SIMULACRO NACIONAL MULTIPELIGRO



2026

proserla S.A.C.  
promotora y servicios lambayeque s.a.c.



# Controla tu presión, protege tu corazón

La presión arterial alta o hipertensión es conocida como el “enemigo silencioso”, ya que puede desarrollarse sin presentar síntomas. Para prevenirla, es fundamental mantener una alimentación saludable, reducir el consumo de sal y alimentos procesados, realizar actividad física con regularidad, evitar el consumo excesivo de alcohol y tabaco, y controlar los niveles de estrés.



Como parte de las acciones de promoción y prevención de la salud, personal de Tópico realizó la toma de presión arterial a distintos colaboradores, con el objetivo de monitorear su estado de salud y fomentar la detección temprana de posibles alteraciones, contribuyendo así al cuidado del corazón y al bienestar integral de los trabajadores.





# Protege tu Piel, Protege tu Salud

## Uso Adecuado de los Bloqueadores Solares

El área de Tópico realizó una capacitación sobre el cuidado de la piel, destacando la importancia del uso adecuado del bloqueador solar como medida de protección frente a la radiación ultravioleta (UV). Durante la jornada, se brindaron recomendaciones para prevenir quemaduras, el envejecimiento prematuro y otros daños ocasionados por la exposición al sol. Asimismo, se recordó que el bloqueador debe aplicarse entre 20 y 30 minutos antes de la exposición solar y reaplicarse periódicamente, especialmente durante las actividades al aire libre, promoviendo así hábitos saludables para el cuidado y la protección de la piel.

El bloqueador solar  
no es una opción, es  
protección





## FORTALECIENDO LA SEGURIDAD, LA INTEGRIDAD Y EL CONTROL OPERACIONAL

Se capacitó al personal de Seguridad Patrimonial con el objetivo de fortalecer sus conocimientos sobre los controles y medidas de seguridad aplicables a la cadena de suministro, contribuyendo a la protección de las operaciones y al cumplimiento de los estándares establecidos.



Se capacitó al personal de áreas críticas sobre la prevención de riesgos de corrupción y soborno, fortaleciendo la cultura de integridad y transparencia en la organización.



## MANTENIMIENTO DE CONTENEDORES ECOLOGICOS



Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, se realizó el mantenimiento de 100 contenedores ecológicos en campo.



Con esta acción, garantizamos la adecuada segregación de residuos y fortalecemos las buenas prácticas ambientales.



Con esta acción, garantizamos la adecuada segregación de residuos y fortalecemos las buenas prácticas ambientales.

### BENEFICIOS QUE GENERAMOS



Promovemos la segregación correcta de residuos.



Reducimos el impacto ambiental y cuidamos nuestro planeta.



Fortalecemos la cultura de responsabilidad ambiental.



Contribuimos a un entorno más limpio, ordenado y sostenible.



**proserla** S.A.C.  
promotora y servicios lambayeque s.a.c.

20 DE MAYO

# DÍA DE LA ABEJA

Pequeñas guardianas de grandes cosechas

“ Proteger a las abejas es proteger la vida, la biodiversidad y el futuro de nuestras cosechas. ”

SIN ABEJAS,  
NO HAY POLINIZACIÓN;  
SIN POLINIZACIÓN,  
NO HAY UVAS NI PALTO.

## VALOR ECOSISTÉMICO

Las abejas son parte clave de los ecosistemas. Su polinización sostiene la biodiversidad, la regeneración de plantas y la seguridad alimentaria.



Mantienen la biodiversidad



Sostienen los ecosistemas



Contribuyen a la seguridad alimentaria

## FUNCIONES DE LAS ABEJAS EN EL AMBIENTE Y EN LA PRODUCCIÓN DE UVA Y PALTO



Polinización eficaz de las flores de uva y palto, mejorando el cuajado de frutos.



Aumentan la calidad y el rendimiento de la uva y del palto (más frutos, mejor tamaño, más uniformes).



Favorecen la diversidad de plantas en el entorno, fortaleciendo el equilibrio del agroecosistema.



Contribuyen a la resiliencia del cultivo frente a plagas y cambios climáticos.

### UVA



### PALTO



## GRUPOS QUÍMICOS SEGÚN LA LISTA PAN-OMS: REFERENCIA DE TOXICIDAD PARA ABEJAS\*

| GRUPO 1A<br>ALTAMENTE PELIGROSO                     | GRUPO 1B<br>ALTAMENTE PELIGROSO                                 | GRUPO 2<br>MODERADAMENTE PELIGROSO                        | GRUPO 3<br>LIGERAMENTE PELIGROSO                      | GRUPO 4<br>POCO PELIGROSO                                           |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                                                                 |                                                           |                                                       |                                                                     |
| Muy tóxico para abejas. Evitar su uso en floración. | Muy tóxico para abejas. Riesgo agudo alto. Evitar en floración. | Tóxico para abejas. Riesgo moderado. Usar con precaución. | Baja toxicidad. Menor riesgo en condiciones normales. | Baja probabilidad de causar daño. Preferir alternativas biológicas. |
| Ej.: Neonicotinoides, Fipronil, Sulfoxaflor.        | Ej.: Imidacloprid, Thiametoxam, Clothianidin.                   | Ej.: Piretroides (lambda-cialotrina, deltametrina).       | Ej.: Spinosad, Bacillus thuringiensis.                | Ej.: Aceites vegetales, jabones, extractos botánicos.               |

\*Clasificación referencial basada en el sistema LISTA PAN-OMS.

Revisar siempre la etiqueta del producto y consultar fuentes oficiales antes de aplicar.

## RECOMENDACIONES PARA ATRAER Y PROTEGER POLINIZANTES

|                                                               |                                                                     |                                                        |                                                                                   |                                                                                |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |                                                                     |                                                        |                                                                                   |                                                                                |                                                                                      |
| Planta especies nectaríferas                                  | Provee agua limpia                                                  | Conserva y protege colmenas                            | Evita aplicar químicos en floración                                               | Mantén diversidad en el entorno                                                | Educa y trabaja en comunidad                                                         |
| Ofrece flores nativas que provean néctar y polen todo el año. | Coloca bebederos con agua limpia y piedras para que puedan posarse. | No destruyas panales. Trabaja con apicultores locales. | Aplica en horarios sin actividad de abejas: temprano en la mañana o al atardecer. | Bordes vivos, cercos verdes y cobertura vegetal favorecen a los polinizadores. | La protección de las abejas es tarea de todos: productores, técnicos y consumidores. |

CUIDEMOS A LAS ABEJAS,  
CUIDEMOS NUESTRA UVA  
Y NUESTRO PALTO,  
CUIDEMOS EL FUTURO. ♥



Sin abejas, no hay polinización;  
sin polinización, no hay uva;  
sin uva, no hay alimento.  
**¡Protégamoslas hoy  
para cosechar mañana!**



## CONSERVACIÓN DE LAS ABEJAS: ¿CÓMO PUEDO HACERLO?



Protege las flores nativas y áreas naturales que proveen néctar y polen todo el año.



Evita el uso innecesario de plaguicidas, especialmente en floración.



Aplica productos en horarios sin actividad de abejas: temprano en la mañana o al atardecer.



Provee agua limpia para que las abejas puedan beber.



Conserva y protege colmenas: no las destruyas y apoya a apicultores locales.



Planta diversidad: setos, cercos vivos, árboles y cobertura vegetal.



Educa y comparte: la protección de las abejas es tarea de todos.

## CAJA (COLMENA): UN HOGAR QUE PROTEGE VIDA



Las colmenas bien manejadas favorecen la salud de las abejas y mejoran la polinización de nuestros cultivos. Respetemos y cuidemos su hogar.

# ¡SUMATE AL RETO DE RECICLAJE!

Recolección de botellas plásticas descartables durante el mes, como reto empresarial ambiental para posterior donación al colegio Inicial del C.P. La Viña



CONTAREMOS CON  
RECIPIENTES PARA QUE  
PUEDAS DEPOSITAR TUS  
ENVASES

¿DÓNDE ENCONTRARLOS?

- GARITA DE FUNDO
- COMEDOR DE PLANTA PROSERLA

proserla S.A.C.  
promotora y servicios lambayeque s.a.c.



¡PEQUEÑAS ACCIONES, GRANDES CAMBIOS!  
JUNTOS CUIDAMOS NUESTRO PLANETA



**proserla** S.A.C.  
promotora y servicios lambayeque s.a.c.



## AGUA DE CALIDAD

PARA NUESTRO PERSONAL



Se ha implementado un proyecto piloto de producción de agua mediante ósmosis inversa para consumo en campo, mejorando la calidad del agua y las condiciones de bienestar del personal



7 de junio |

# Día Mundial de la Inocuidad de los Alimentos



Día Mundial de la Inocuidad de los Alimentos

**Tema 2026** De la carga a las soluciones: alimentos inocuos en todas partes



*La inocuidad de los alimentos es un asunto de todos*

En PROSERLA somos productores, empacadores y exportadores de fruta fresca. Por ello, nos sumamos a esta celebración reforzando nuestro compromiso con la producción de alimentos inocuos, seguros y de calidad.



## 1 ¿Qué significa para nosotros?



Producir fruta segura desde el campo.



Empacar con higiene, control y trazabilidad.



Exportar cumpliendo los requisitos de clientes y mercados.

## 2 ¿Cómo contribuimos?



**Campo:**  
buenas prácticas agrícolas, agua segura y cosecha higiénica.



**Empaque:**  
orden, limpieza, higiene del personal y control del proceso.



**Exportación:**  
trazabilidad, documentación y cumplimiento de requisitos.



**Equipo humano:**  
cada colaborador aporta a la inocuidad desde su función.

## 3 Acciones clave en PROSERLA



Lavado de manos y uso correcto de EPP



Orden y limpieza en las áreas



Control de materiales y prevención de contaminación



Trazabilidad del producto



Comunicación y reporte de riesgos



## 4 Nuestro compromiso



Trabajamos cada día para que nuestra fruta llegue al mundo con inocuidad, calidad y responsabilidad.



En PROSERLA, producir alimentos inocuos es compromiso de todos.



## PROSERLA y su compromiso con la inocuidad, calidad y medio ambiente.

### Cada trabajador aporta desde su área.

En PROSERLA, como productores, empaques y exportadores de fruta fresca, sabemos que la inocuidad, la calidad y el cuidado del medio ambiente se construyen con el compromiso diario de cada trabajador. Desde cada área, aportamos con responsabilidad para proteger la fruta, cumplir con nuestros clientes y cuidar nuestro entorno.



Día Mundial de la  
Inocuidad de los Alimentos

MES DE LA  
INOCUIDAD



**La inocuidad de los alimentos es un asunto de todos.**

### ¿Cómo aporta cada área?

#### 1 Riego.



Cada trabajador de Riego promueve el uso eficiente del agua y el suministro de agua segura.

#### 2 Sanidad.



Cada trabajador de Sanidad asegura el uso responsable de insumos y el control preventivo de riesgos fitosanitarios.

#### 3 Producción Campo.



Cada trabajador de Producción Campo aplica buenas prácticas agrícolas, cosecha higiénica y cuidado del entorno.

#### 4 Planta de Empaque.



Cada trabajador de Planta de Empaque garantiza orden, higiene y control del proceso.

#### 5 Despachos.



Cada trabajador de Despachos protege la trazabilidad, la documentación y las condiciones de carga.

#### 6 Almacén.



Cada trabajador de Almacén asegura el orden, la identificación y el manejo seguro de materiales e insumos.

#### 7 RR. HH.



Cada trabajador de RR. HH. fortalece competencias mediante capacitación, inducción y cultura organizacional.

#### 8 Administración.



Cada trabajador de Administración brinda soporte, recursos y seguimiento para el cumplimiento de objetivos.

#### 9 Mantenimiento.



Cada trabajador de Mantenimiento mantiene equipos e instalaciones en condiciones seguras y operativas.

#### 10 Seguridad Patrimonial.



Cada trabajador de Seguridad Patrimonial controla accesos y protege instalaciones, materiales y producto.

#### 11 SST.



Cada trabajador de SST promueve condiciones de trabajo seguras, prevención y sensibilización permanente.



Calidad y todas las demás áreas de soporte acompañan, verifican y fortalecen este compromiso en cada etapa del proceso.

### Acciones de PROSERLA



Cumplimiento de Buenas Prácticas Agrícolas.



Cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura.



Capacitación al personal



Compromiso de la gerencia.

### Nuestro resultado.



#### Inocuidad.

Protegemos la fruta y al consumidor.



#### Calidad.

Cumplimos requisitos y mejoramos nuestros procesos.



#### Medio ambiente.

Promovemos orden, limpieza y uso responsable de los recursos.



**En PROSERLA, cada área suma para producir y exportar fruta fresca con inocuidad, calidad y responsabilidad ambiental.**



**En PROSERLA, producir alimentos inocuos es compromiso de todos.**





# CONCURSO DE DIBUJO



*"Mi familia también cuida la inocuidad"*

Alimentos inocuos, ambiente limpio  
y orgullo por el Perú.



¡Demos vida a  
nuestras ideas  
y cuidemos lo  
que importa!



## ¿QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR?

Hijos, hermanos, sobrinos  
y nietos de los colaboradores  
de PROSERLA.

## CATEGORÍAS

### Categoría A



3 a 6  
años

### Categoría B



7 a 11  
años

### Categoría C



12 a 16  
años

## TEMA DEL CONCURSO



Alimentos inocuos



Ambiente limpio



Orgullo por el Perú

## PREMIOS



**Primer Lugar:**  
S/ 100.00 + Diploma  
**Segundo Lugar:**  
Kits Escolar + Diploma

¡Premios por cada categoría!

## FECHA LÍMITE DE ENTREGA



**26**  
**DE JUNIO**  
2026

## ENTREGA DE DIBUJOS



Oficinas de RRHH

Representantes de  
Calidad y Certificaciones

*La inocuidad también se aprende en familia. ♥*

Invitamos a nuestros niños y adolescentes a expresar con creatividad  
cómo podemos cuidar los alimentos, proteger el ambiente  
y representar con **orgullo** al **Perú**.

¡PARTICIPA Y SÉ PARTE DEL CAMBIO!

# FERIA DE LA INOCUIDAD 2026

“Inocuidad, ambiente y orgullo por el Perú”

¡Participa representando a tu área!

Diseña un stand creativo que demuestre cómo contribuyes a:



INOCUIDAD  
de los alimentos



CUIDADO  
del medio  
ambiente



ORGULLO  
de representar  
al Perú



INOCUIDAD



MANOS  
LIMPIAS



ALIMENTOS  
SEGUROS



MEDIO AMBIENTE



REDUCIR  
REUTILIZAR  
RECICLAR



ORGULLO  
POR EL PERÚ



COMPROMISO  
CALIDAD  
Y  
RESPONSABILIDAD



FECHA

23 de junio  
de 2026



HORA

12:00 p.m.



LUGAR

Comedor  
de Planta



INSTALACIÓN  
DE STANDS

De 7:00 a.m.  
a 12:00 p.m.

## TU STAND DEBERÁ INCLUIR:

- ✓ Nombre del área
- ✓ Mensaje o slogan
- ✓ Material visual creativo
- ✓ Dinámica participativa
- ✓ Mensajes relacionados con inocuidad, medio ambiente y orgullo por el Perú



## PREMIOS



PRIMER LUGAR

S/ 400



SEGUNDO LUGAR

S/ 100

PREMIOS ADICIONALES:

- ★ Stand con mayor acogida
- ★ Mención especial a la creatividad y uso de materiales reciclados



## INSCRIPCIONES

Hasta el

22 de junio  
de 2026



Cada stand será una oportunidad para demostrar que la **inocuidad**, el **cuidado del ambiente** y el **orgullo por el Perú** se construyen con el trabajo diario de todos.



¡Participa con creatividad, entusiasmo y compromiso!



**¡SEMBRAMOS ESPERANZA  
COSECHAMOS VIDA!**

**proserla**   
promotora y servicios lambayeque s.a.c.

**SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES:**



**@Proserla**



**@Proserla**

**JUNTOS SEMBRAMOS  
UN GRAN FUTURO**

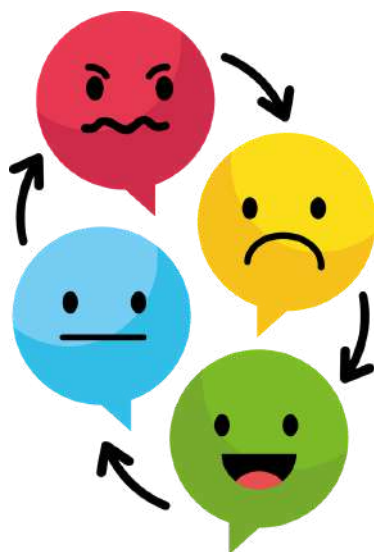




# CONTROLANDO EMOCIONES

## TALLER PSICOEDUCATIVO

**FORMAMOS HOY, PARA UN MEJOR FUTURO MAÑANA**



Como empresa socialmente responsable, PROSERLA reafirma su compromiso con el bienestar integral de la niñez y el fortalecimiento de espacios educativos que contribuyan al desarrollo de habilidades socioemocionales, generando un impacto positivo en las futuras generaciones y en la comunidad.

Desde el Área de Psicología de PROSERLA se desarrolló el taller psicoeducativo “controlando emociones”, dirigido a los estudiantes de 4.º y 5.º grado de primaria de la I.E. N.º 11177 José Santos Chocano Gastañodi.

Durante la jornada, los estudiantes participaron activamente en dinámicas y actividades orientadas a identificar, comprender y expresar adecuadamente sus emociones, fortaleciendo habilidades fundamentales para su desarrollo personal y social.



# PROSERLA

\_\_\_\_\_ con la \_\_\_\_\_

# COMUNIDAD



Como parte de su compromiso con la responsabilidad social, PROSERLA donó 1,752 cajas de palta a favor de ADRA Perú, apoyando acciones de ayuda humanitaria y seguridad alimentaria en beneficio de comunidades vulnerables.



ADRA



proserla S.A.C.  
promotora y servicios lambayeque s.a.c.



# CAMPEONES 2026

## PROSERLA S.A.C.

Con esfuerzo, disciplina y trabajo en equipo,  
nuestro equipo se coronó campeón de la copa  
Agro 360°, dejando en alto el nombre de  
PROSERLA.

### ¡FELICITACIONES CAMPEONES!



proserla S.A.C.  
promotora y servicios lambayeque s.a.c.



# COPA AGRO 360°

## CAMPEONES



Este logro refleja los valores que nos identifican como empresa: trabajo en equipo, compromiso y perseverancia. La Copa Agro 360° fue una oportunidad para fortalecer nuestra integración y alcanzar juntos el título de Campeones.



# BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

Tu voz es importante para mejorar nuestro entorno laboral

## ¿QUÉ ES EL BUZÓN?

Es un canal formal, anónimo y accesible para que todos los colaboradores puedan:

- ✓ Proponer mejoras
- ⚠ Reportar situaciones que afecten el clima laboral
- 🗣 Presentar quejas o reclamos
- 💡 Sugerir iniciativas de bienestar



## ¿CUÁNDO UTILIZARLO?



- ✓ Cuando tengas una idea para mejorar procesos o condiciones de trabajo.
- ✓ Si identificas situaciones de riesgo o incumplimiento de normas.

- ✓ Ante conflictos laborales o trato inadecuado.
- ✓ Para reportar necesidades relacionadas con seguridad, salud o bienestar.

## ¿CÓMO USAR EL BUZÓN?



- ✓ completa el formato ubicado al costado del buzón, detallando claramente los hechos o la sugerencia correspondiente, y deposítalo en el buzón de quejas, sugerencias o reclamos.

## ¿QUÉ SUCEDE DESPUÉS?



- ✓ Se registra el caso.
- ✓ Se evalúa el caso.
- ✓ Se toma acciones correctivas o preventivas
- ✓ Se brinda respuesta en el plazo establecido

## COMPROMISO ORGANIZACIONAL



AHORA TAMBIÉN PUEDES  
PONER TU QUEJA, RECLAMO  
O SUGERENCIA.

ESCANEANDO NUESTRO  
**CÓDIGO QR**

¡Es fácil, rápido y confidencial!

Tu opinión nos ayuda a mejorar cada día.



## INSTRUCTIVO: ¿CÓMO PONER TU QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA?

1

ESCANEA  
EL QR



Abre la cámara de tu celular o una app lectora de QR y escanea nuestro código.

2

INGRESA AL  
FORMULARIO



Se abrirá el formulario digital donde podrás registrar tu **queja, reclamo o sugerencia**.

3

COMPLETA  
LA INFORMACIÓN

Nombre (opcional)

Tipo de solicitud

Queja, Reclamo o Sugerencia

Descripción

Completa los campos solicitados:

- Marca quien reporta (trabajador, cliente, proveedor, contratista, otros).
- Marca el área y lugar del hecho.
- Fecha del hecho.
- Tipo de reporte (queja, reclamo, sugerencia, observación, felicitación).
- Descripción detallada de tu reporte.

Puedes dejar tus datos de contacto si deseas que realizar seguimiento.

5

ENVÍA TU  
SOLICITUD



Revisa la información y presiona el botón "Enviar".

¡Listo! Tu queja, reclamo o sugerencia ha sido registrada.

## ¿QUÉ SUCEDE DESPUÉS?



RECIBIMOS TU  
SOLICITUD

Tu queja, reclamo o sugerencia es recibida y registrada en nuestro sistema. (inmediato)



ANALIZAMOS  
TU CASO

Nuestro equipo revisa la información y realiza las verificaciones necesarias. (24 horas hábiles)



TOMAMOS  
ACCIONES

Se toman las medidas correctivas o de mejora según corresponda. (3 días hábiles)



TE DAMOS  
RESPUESTA

Te notificaremos la respuesta a tu correo o teléfono (si dejaste tus datos). (3 días hábiles)



# ¿CÓMO SE ATIENDE UNA QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA?

## CONOCE EL PROCESO Y LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN



### CONFIDENCIALIDAD GARANTIZADA

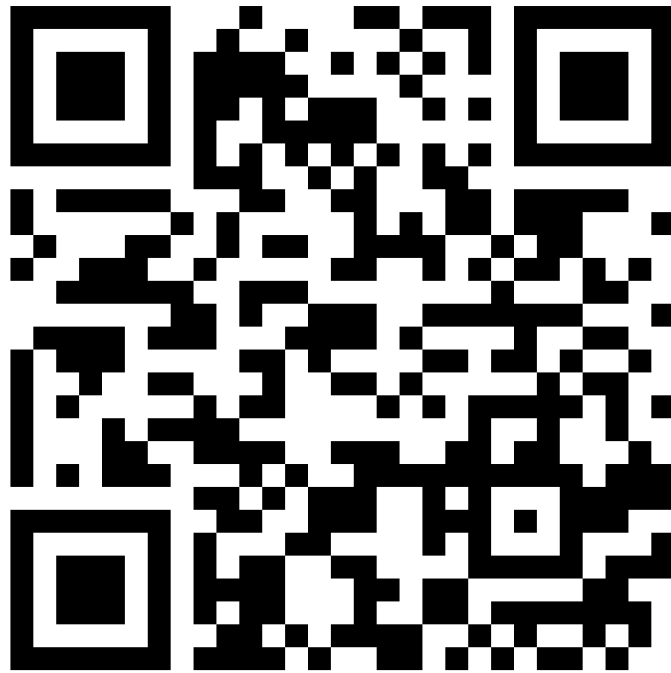
Puedes presentar tu queja, reclamo o sugerencia de manera anónima.

¡ESTAMOS PARA ATENDERTE!

Escanea este  
código QR



ESCANÉAME



ESCANÉAME

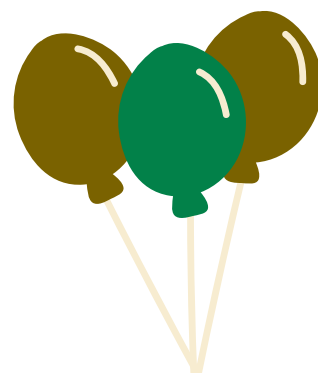


canaldeconfianza.proserla@gmail.com

proserla S.A.C.  
promotora y servicios lambayeque s.a.c.



# Cumpleaños JUNIO



1 BALLONA CRUZ, DE VALLEJOS CARMEN  
1 PEREZ BENAVIDES, MARITA  
1 GALVEZ CAMPOS, CESAR ERLIN  
1 HERRERA CIEZA, JACKELI  
1 CORONADO BANCES, HUGO JAVIER  
2 CHERO SANCHEZ, ISMAEL  
2 CHICOMA LAZO, JOSE ELEUTERIO  
2 AQUINO SILVA, ROBERT EDER  
2 SANDOVAL PARAVECINO DENIS ALBERTO  
2 VERA DAMIAN, MARIANELLA  
3 CARLOS DE LA CRUZ BIRMA  
3 MONTALVAN CUEVA, JACINTA  
3 SUYON ZEÑA, CLORINDA  
4 PUSSE MONJA, KARLA YAHAYRA  
6 BANCES LLONTO, SANTOS FELIPE  
6 CARRASCO LINARES, ADRIANO ROMAN  
6 SERQUEN CHEVEZ, ROGELIO  
6 CHAVEZ TORRES, JORGE LUIS  
7 BALDERA BANCES, MARIA DELSY  
7 ESPINOZA SOSA, MANUEL EDUARDO  
7 FLORES LINARES, ARACELI  
7 SEMBRERA HUAMAN, MARCO ANTONIO  
7 SAMAME PURISACA, ROSA MERCEDES  
7 OJEDA PURISACA, FERNANDO JOSE  
8 GUERRERO ESPINOZA, NILO  
8 PURISACA SANTISTEBAN, JUAN GABRIEL  
8 MONSALVE SERNA, FABIOLA

9 VALDEZ TERAN, SANTOS JAMES  
9 VILLACORTA TELLO, JORGE ENRIQUE  
10 DIAZ CARDOZA, DIANA LIDIA  
10 SOLIS BANCES, CARLOS DANIEL  
10 BALDERA BRAVO, MARIA ALEJANDRINA  
10 CHEVEZ TAVARA, ROBERTO  
10 CHICOMA VILELA, JHEYSON JOEL  
10 NAMUCHE MORALES, HAYDEE  
10 RIOJAS HERNANDEZ, JOSE  
10 SANCHEZ PURISACA, SHIRLEY JUDITH  
11 MIÑAN OLAZABAL, TULIO ROBERTH  
11 BALDERA CISNEROS, JOSE DEYVI  
11 CORONADO SANTISTEBAN, EDUARDO YOMAR  
12 PALOMINO SAMAME, ANDERSON ESTIVEN  
12 PURISACA DE LOS SANTOS, GENARO  
12 GUEVARA TONGO, ORMESINDA  
12 SANCHEZ LLATAS, CELIDA  
12 LLAUCE GOMEZ, ROSMERY LISETH  
13 CHEVEZ TAVARA, SEBASTIAN  
13 CORONADO ECAN, JOSE ANTONIO  
13 MIRENGHI BARRETO, JOSE LUIS  
13 TORRES FACHO, CLAUDIA CAROLINA  
14 ANTON AQUINO, CHRISTIAN JEAN PAUL  
15 GOMEZ ANGULLA, JUAN MANUEL  
15 MONSALVE ALVAREZ, MARIO JOEL  
15 OLAZABAL VILELA, LITO SANTIAGO  
15 BLANCO SANTAMARIA, ROSA ELENA

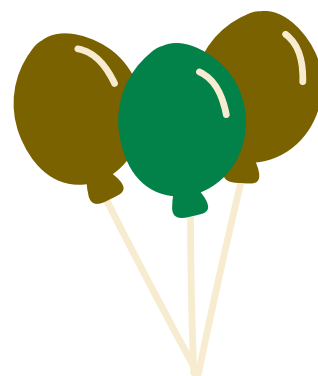
*¡Felicidades les desea!*

# prosería





# Cumpleaños JUNIO



|    |                                      |    |                                   |
|----|--------------------------------------|----|-----------------------------------|
| 16 | DIAZ DIAZ, FELIPE                    | 25 | RAMOS INOÑAN, JUAN MIGUEL         |
| 16 | FALEN LLONTOP, ELMER DANTY           | 25 | VASQUEZ LEON, WILSON ALEXANDER    |
| 16 | VILELA ZAPATA, CLAUDIO DANIEL        | 25 | PARRAGO MORA, JUAN SILVESTRE      |
| 16 | ZAPATA NORIEGA, JEAM PIERRE          | 26 | DAMIAN YNOÑAN, TANYA YECENIA      |
| 17 | HERNANDEZ TORRES, LUIS ANIBAL        | 27 | SANTOYO DIAZ, ELOY                |
| 17 | MONTENEGRO ROJAS, ELIZABETH CATERINE | 27 | YAMUNAQUE MENDOZA, ABRAHAM JOSE   |
| 18 | HUAMAN LLAGUENTO, KARINA             | 27 | PEREZ ALEGRIA, JUAN JOSE          |
| 19 | PISCOYA BERECHÉ, JOSE ERNESTO        | 27 | PEREZ BERECHÉ, JOSE TULIO         |
| 19 | CORONADO CHOZO, JORGE                | 27 | ROCA MARIN, LUCERO MEDALIT        |
| 20 | CASTRO MONTALVAN, JUDITH ANGELICA    | 27 | FALLA YAMUNAQUE, MARIA PAULA      |
| 20 | FALEN LLONTOP, JUAN PEDRO            | 27 | SANTAMARIA SANDOVAL, KAREN JIMENA |
| 20 | VASQUEZ SAUCEDO, RAUL SEBASTIAN      | 28 | AQUINO OLAZABAL, DEYVIS ALBERTO   |
| 20 | VILCHEZ VILLEGAS, MARIA KATHERINNE   | 28 | NAMUCHE AQUINO, MARIA LILIANA     |
| 20 | JULON ORDOÑEZ, SARA                  | 28 | VILCHEZ RAMIREZ, SALOMON          |
| 21 | PAZ YAMUNAQUE, JUAN EMERSON          | 28 | INGA MORI, JOSE EUGENIO           |
| 21 | REYES FLORES, DANIEL                 | 29 | CAVERO CHAVEZ, PAUL SANTIAGO      |
| 21 | SUCLUPE CARRILLO, KELVIS OVIDIO      | 29 | MORALES CHEVEZ, PEDRO PABLO       |
| 21 | ESQUEN ORDOÑEZ, JORGE LUIS           | 29 | SOSA BALDERA, PEDRO PABLO         |
| 21 | CRUZ PACHECO, JEAN FRANK             | 29 | MARTINEZ LOPEZ, DEYNER YOEL       |
| 21 | GARCIA POICON, PERCY YAIR            | 30 | PURISACA SAMAME, CINTHYA PAOLA    |
| 22 | CHUNGA ODAR, MIGUEL NORBERTO         | 30 | JUAREZ VILELA, MONICA LIZETH      |
| 23 | PAICO QUISPE, DIGNA                  | 30 | YOVERA COLCHADO, AMALIA ROSA      |
| 24 | CHAPOÑAN SANTAMARIA, MANUEL          | 30 | OBANDO PEÑA, PABLO PEDRO          |
| 24 | TORRES FACHO, LUIS JAIRO             |    |                                   |
| 24 | VILELA RENTERIA JUAN ALEJANDRO       |    |                                   |
| 24 | CARRION MONJA, JUAN CARLOS           |    |                                   |
| 25 | PAREDES MARIÑOS, MANUEL ALBERTO      |    |                                   |

*¡Felicidades les desea!*

# prosería





# RECETAS Saludables

La comida saludable no es una dieta, es  
un estilo de vida que transforma tu  
bienestar.



proserla S.A.C.  
promotora y servicios lambayeque s.a.c.

# TOSTADA CON PALTA Y HUEVO

## Lista de ingredientes

- 1 pan
- 1/2 palta
- 1 huevo frito
- Jugo de 1/2 limón
- al gusto Sal
- al gusto Aceite de oliva



## Instrucciones para la preparación

- **Tostar el pan:** Corta el pan por la mitad y dóralo por ambos lados en una grilladora o sartén durante unos minutos.
- **Preparar la base:** Coloca las tostadas en un plato, añade unas gotas de aceite de oliva y la palta. Aplástala ligeramente con un tenedor y agrega limón, sal y pimienta al gusto.
- **Agregar el huevo y servir:** Corona las tostadas con un huevo frito, ya sea con la yema jugosa o bien cocida. Añade una pizca de sal y pimienta, y disfruta de un delicioso desayuno.

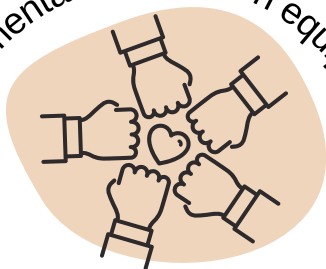
**¡DISFRUTAR!**



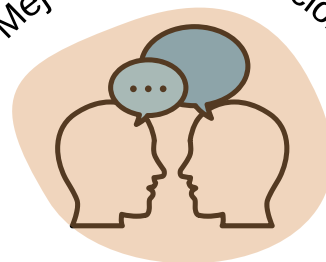
# UN VALOR QUE NOS UNE LA GRATITUD

Principio fundamental que guía la manera en que una persona se relaciona con el mundo y con los demás, promoviendo un reconocimiento consciente y profundo de todo lo positivo que recibe.

Fomenta el trabajo en equipo



Mejora la comunicación



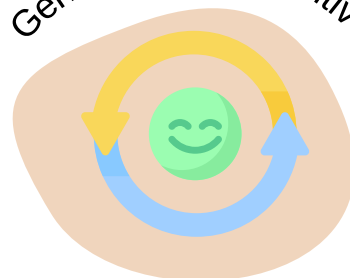
Aumenta el bienestar emocional



## LA GRATITUD



Genera un ciclo positivo



**LA GRATITUD ES CLAVE PARA FORTALECER  
RELACIONES, RECONOCER EL ESFUERZO DE LOS  
DEMÁS Y CREAR UN AMBIENTE POSITIVO.**



# SIS, ESSALUD Y EPS

## SEGUROS DE SALUD

### 01

#### SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Seguro alternativo a EsSalud con un mayor alcance poblacional, pues permite atender a personas independientemente de su relación laboral.

su afiliación es gratuita para las personas que no cuenten con otro seguro de salud.



#### SEGURO SOCIAL DE SALUD

Seguro de naturaleza pública que es accesible a los trabajadores de las pequeñas y grandes empresas.

Cubre todo tipo de atenciones después de tres meses de aportes, en el marco de una relación laboral.

### 02

### 03

#### ENTIDADES PRESTADORAS DE SALUD

Complementan el seguro de EsSalud. No reemplazándolo ni sustituyéndolo, si no brindando servicios complementarios ambulatorios, en función a la capacidad e infraestructura de cada empresa.



LICENCIA REMUNERADAS AL TRABAJADOR

| LICENCIAS                                                                  | DIAS DE GOCE                                                                                                                              | BASE LEGAL                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Licencia por Maternidad                                                    | 49 días de descanso prenatal y 49 días de descanso posnatal, extensión de 30 días en caso de nacimiento múltiple o niños con discapacidad | Ley° 26644; D.S ° 005-2011-TR                |
| Licencia de Paternidad                                                     | 10 diez días de descanso, ampliables 20 y 30 días en caso especiales                                                                      | Ley° 29409; D.S ° 014-2010-TR                |
| Fallecimiento Familiar                                                     | 5 días, con posibilidad de extensión (padres, hijos, conyuge y hermanos)                                                                  | Ley° 31602; D.S ° 013-2023-TR                |
| Lactancia                                                                  | 1 hora diaria, se extiende a dos horas en caso de parto múltiple                                                                          | Ley° 27240                                   |
| Enfermedad o Accidente Grave de familiar directo                           | 7 días de descanso, de ser necesario más días de licencia a cuenta de vacaciones (padres, hijos y conyuge)                                | Ley° 30012; D.S° 008-2017-TR                 |
| Sindical                                                                   | 30 días de licencia, asumidos por la empresa                                                                                              | Ley° 27409; D.S. 010-2003- TR. D.S 011-92-TR |
| Por adopción                                                               | 30 días de descanso                                                                                                                       | Ley° 27409                                   |
| Asistencia médica y terapia de rehabilitación de personas con discapacidad | 56 horas consecutivas o alternas anualmente (año)                                                                                         | Ley° 30119; DS° 013-2017- TR                 |
| Para exámen oncológico preventivo                                          | 1 o 2 días para exámenes preventivos oncológicos                                                                                          | Ley° 31479                                   |
| Para examen de detección termpran de cáncer de mama y cuello uterino       | 1 día goce de haber al año                                                                                                                | Ley° 31561, R.M. ° 538-2023/MINSA            |
| Tratamiento Tuberculosis                                                   | Una hora de permiso                                                                                                                       | Ley° 30287, D.S° 021-2016-SA                 |
| De Familiar con Alzheimer                                                  | 1 día de permiso remunerada al año                                                                                                        | Ley° 30795, D.S ° 030-2018-SA                |
| Bomberos voluntarios                                                       | Por tiempo de funciones                                                                                                                   | D.S° 001-2017-TR                             |
| Miembro comité o supervisor SST                                            | Hasta 30 días al año                                                                                                                      | Ley° 29783; D.S.° 005-2012-TR                |

## LICENCIA REMUNERADAS AL TRABAJADOR

| LICENCIAS                                      | DIAS DE GOCE                                                                                                               | BASE LEGAL                      |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| De representación al Perú en eventos oficiales | Facilidades otorgadas mientras dure representación en eventos internacionales y nacionales                                 | Ley°28036; D.S °018-2004-PCM    |
| Por actos de Violencia                         | Permisos hasta 5 días laborables en un período de 30 días calendario o más de 15 días en un periodo de 180 días calendario | Ley° 30364; D.S ° 009-2016-MIMP |

**proserla** S.A.C.  
promotora y servicios lambayeque s.a.c.